

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

## Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

### I. Algemene informatie

#### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Eleanore Vromans

BIG-registraties: 69065127625

Overige kwalificaties: orthopedagoog-generalist, cognitief gedragstherapeut

Basisopleiding: orthopedagogiek

Persoonlijk e-mailadres: eleanore@ziggo.nl

AGB-code persoonlijk: 94009998

#### Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Praktijk Inspire

E-mailadres: info@inspire.nl

KvK nummer: 52202623

Website: www.praktijkinspire.nl

AGB-code praktijk: 94058494

#### 2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

##### 2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
de generalistische basis-ggz

##### 2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
Categorie A

#### 3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

**3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:**

Praktijk Bumblebee is een praktijk voor volwassenen en ouderen met licht tot matige psychische klachten die behandeling nodig hebben binnen de generalistische Basis-GGZ. Binnen Praktijk Bumblebee ligt de focus wat behandelmethodieken betreft op ACT, EMDR, cognitieve gedragstherapie en oefeningen uit de schematherapie. Aandachtsgebieden zijn, het behandelen van mensen met angst- en stemmingsstoornissen, traumagerelateerde stoornissen en somatische symptoomstoornissen.

Binnen Praktijk Bumblebee zoek ik met de cliënt naar hoe problemen en klachten te begrijpen zijn vanuit diens leergeschiedenis en hoe de cliënt leert deze kennis en bewustwording te gebruiken om uiteindelijk te komen tot gedrags- en emotionele verandering. Doel is dat cliënt te

leren om te voorzien in diens eigen behoeften en te komen tot (symptomatisch, functioneel, persoonlijk, maatschappelijk) herstel.

**3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:**

Aandachtstekort- en gedrag

Depressie

Angst

Restgroep diagnoses

Psychische stoornissen door een somatische aandoening

**4. Samenstelling van de praktijk**

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

**Indicerend regiebehandelaar 1**

Naam: E. Vromans

BIG-registratienummer: 69065127625

**Indicerend regiebehandelaar 2**

Naam: E. Vromans

BIG-registratienummer: 19065127631

**Coördinerend regiebehandelaar 1**

Naam: E. Vromans

BIG-registratienummer: 69065127625

**Coördinerend regiebehandelaar 2**

Naam: E. Vromans

BIG-registratienummer: 19065127631

**5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk**

**5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Verpleegkundig specialisten

ggz-instellingen

Zorggroep(en)

Anders: Psychiatrische Thuiszorginstelling.

**5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

Directe collega's:

- S. Vonken - Verspeek, psychotherapeut BIG: 19912473616

- S. van Engelen-Visser, psychotherapeut BIG: 09058011416

- G. Peeters, GZ-psycholoog BIG: 19909595225

- E. Rutten, psychiater BIG: 99023611201

Diverse Huisartsenpraktijken: namen van huisartsen zijn op te vragen

Intervisiegenoten: namen zijn op te vragen

Psychiater: naam is op te vragen

Zorggroep: PrimaCura

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

In het geval dat er meer intensieve zorg nodig is, is opschaling mogelijk in de vorm van inschakelen van een:

- (psychosomatisch) fysiotherapeut
- psychiater
- intensieve psychiatrische thuiszorg

Indien bovengenoemde opschaling niet afdoende is dan wordt doorverwezen naar:

- GGZ-instelling
- SOLK- verslavingszorginstelling

Indien medicatie wenselijk wordt geacht, wordt overleg gepleegd met de desbetreffende huisarts en waar nodig door consultatie van de psychiater.

Afschaling van zorg vindt plaats naar de BGGZ, huisarts en/of POH-GGZ.

Bij twijfel over de diagnose wordt voor een second opinion verwezen naar een gespecialiseerde afdeling van de GGZ of een vrijgevestigd psychiater

**5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Op werkdagen tijdens kantoortijden ben ik bereikbaar voor crisis op het praktijktelefoonnummer 06 46076668 en op mijn emailadres (evromans@praktjkinspire.nl). Bij crisis tijdens kantooruren kunnen

cliënten ook contact opnemen met hun eigen huisarts.

Met cliënten is doorgenomen dat in geval van crisis buiten kantoortijden de huisartsenpost geraadpleegd dient te worden op 0900-332222.

Bij cliënten waarbij verwacht wordt dat er mogelijk een tijdelijke crisis kan ontstaan kan een vooraanmelding gedaan worden bij de GGZ. In dit geval ontvangt de cliënt de naam van zijn of haar contactpersoon en een rechtstreeks telefoonnummer voor de momenten buiten kantoortijden.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: in geval van crisis buiten kantoortijden zijn de afspraken helder voor cliënten, zie 5d. Bij crisis binnen kantoortijden is de praktijk goed bereikbaar.

**5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:**

Momenteel zoek ik een intervisiegroep met GZ-psychologen/ psychotherapeuten.

**5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:**

Er bestaat een intervisiegroep met orthopedagoog-generalisten (NVO) waar ik aan deelneem (4/ 5 keer per jaar).

Er wordt hierbij gewerkt met een agenda als ook worden er notulen gemaakt van elke bijeenkomst met daarbij de aanwezigheidslijst. Elke bijeenkomst staat een thema centraal en wordt inhoudelijke casuïstiek besproken wat kan gaan over lopende behandelingen als ook indicatiestellingen en reflectie op eigen handelen. Daarnaast is er aandacht voor het bespreken van nieuwe ontwikkelingen binnen het vakgebied en scholing.

Momenteel zoek ik een intervisiegroep met GZ-psychologen/ psychotherapeuten.

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<https://praktjkinspire.nl/kosten/>

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://www.lvvp.info/kwaliteitsbeleid/index.html>

## **9. Klachten- en geschillenregeling**

**Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Een LVVP-klachtenfunctionaris van Klacht&Company. Deze is bereikbaar per mail via [LVVP@klachtencompany.nl](mailto:LVVP@klachtencompany.nl), per telefoon via (088) 234 16 06 of per aangetekende post via postbus 3106, 2601 DC Delft. Bij voorkeur sturen patiënten die een klacht hebben het klachtenformulier per mail aan Klacht&Company.

**Link naar website:**

<https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

**10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

S. Vonken - Verspeek, psychotherapeut praktijk Inspire

S. van Engelen-Visser, psychotherapeut Leefhuys

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## **II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt**

### **11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://praktijkinspire.nl/wachttijden/>

### **12. Aanmelding en intake**

**12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):**

Cliënten kunnen zich telefonisch aanmelden bij S. Vonken-Verspeek, door een mail te sturen naar [info@praktijkinspire.nl](mailto:info@praktijkinspire.nl) of te bellen naar 06-46076668

De intake wordt uitgevoerd door mij: E. Vromans

De cliënt wordt op de hoogte gebracht van een eventuele wachtlijst en dat de mogelijkheid bestaat om voor wachtlijstbemiddeling contact op te nemen met hun eigen zorgverzekeraar.

Na aanmelding krijgt u een intakegesprek. Afhankelijk van de aard, ernst en duur van uw klachten zal de intake een of twee gesprekken omvatten. Binnen de behandeling wordt er vraaggestuurd gewerkt en worden in samenspraak

met u (haalbare) behandeldoelen vastgelegd in een behandelplan. Behandelingen binnen Praktijk Bumblebee worden gegeven conform de GGZ Zorgstandaarden. In de behandelovereenkomst wordt vermeld welke Richtlijn of Zorgstandaard wordt gevolgd bij uw behandeling, of indien dit niet

mogelijk is wordt er gemotiveerd waarom en op welke wijze hiervan afgeweken wordt. U kunt hier meer over

lezen op [Thuisarts.nl](https://thuisarts.nl). Binnen de behandeling zult u inzicht verwerven in uw klachten en problemen en zal gewerkt worden aan gedragsverandering, waarbij handvatten worden aangereikt ter bevordering van het algemeen functioneren. Het inzetten van E-health naast de directe contacten met uw behandelaar kunnen onderdeel vormen van uw behandeling. De voortgang van de behandeling als ook de vastgestelde behandeldoelen worden op regelmatige basis met u geëvalueerd en indien nodig bijgesteld. Terugvalpreventie is hierbij onderdeel van de behandeling. Voor verdere informatie verwijzen we u naar de website: <https://praktijkinspire.nl/aanbod-werkwijze/>

**12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:**

Ja

### **13. Behandeling**

**13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Onderstaand de werkwijze zoals deze aan cliënten worden medegedeeld in de sessie:

Binnen de behandeling wordt er vraaggestuurd gewerkt en worden in samenspraak met de cliënt (haalbare) behandeldoelen vastgelegd in een behandelplan. De zorgvraagzwaarte wordt vastgesteld aan de hand van de HONOS+.

Binnen de behandeling zal de cliënt inzicht verwerven in zijn of haar klachten en problemen incl. eventuele uitlokkende, inhiberende, luxerende en/of instandhoudende factoren, en zal gewerkt worden aan gedragsverandering, waarbij handvatten worden aangereikt ter bevordering van het algemeen functioneren.

Om klachten en de verandering hiervan objectief in kaart te brengen en te volgen gedurende de behandeling maken we gebruik van ROM-metingen. ROM staat voor Routine Outcome Measurement. Dit houdt in dat cliënten op regelmatige basis gedurende de behandeling een korte vragenlijst invullen betreffende de ernst van hun klachten. De uitslagen van de meting worden met cliënten besproken binnen de behandeling waardoor het klachtenverloop voor hen duidelijk zichtbaar is en indien nodig in samenspraak met de cliënt de behandeling kan worden bijgesteld. Terugvalpreventie is onderdeel van de behandeling. Ook het inzetten van E-health behoort tot de mogelijkheden. Partners en/of familieleden worden doorgaans 1 maal uitgenodigd gedurende de intakefase en frequenter indien dit is geïndiceerd

**13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

BGGZ: De voortgang van de behandeling als ook de vastgestelde behandeldoelen worden op regelmatige basis (elke 3-4 weken) met cliënten geëvalueerd en indien nodig bijgesteld als ook wordt

met hen de ingevulde ROM-meting besproken.

**13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

BGGZ: 3-4 weken

**13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):**

Tevredenheid wordt minimaal eens per jaar gemeten middels de CQj. Verder is het regelmatig bespreekbaar maken van de tevredenheid een vast onderdeel van de sessie/behandeling.

## **14. Afsluiting/nazorg**

**14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **15. Omgang met patientgegevens**

**15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: Eleanore Vromans

Plaats: Waalwijk

Datum: 11-09-2024

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja